

**FICHA RESUMO DE UNIDADE CURRICULAR**  
**ANO LETIVO DE 2020-2021**

**CURSO DE CTeSP EM SECRETARIADO CLÍNICO**

**Unidade curricular:**

Protocolos em saúde

Curricular Unit:

Health protocols

**Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver (1000 carateres);**

- Promover uma adequada preparação para o exercício de uma atividade profissional dos formandos na área do secretariado clínico, no que diz respeito a protocolos em saúde;
- Identificar e gerir protocolos em saúde no âmbito da gestão documental e comunicação;
- Interpretar e aplicar a legislação em vigor no âmbito dos protocolos em saúde.

Objectives of the curricular unit and competences to be developed (1000 caracteres)

- To promote an adequate preparation for the exercise of a professional activity of the trainees in the area of the clinical secretariat, with regard to health protocols;
- Identify and manage health protocols in the field of document management and communication;
- Interpret and apply the legislation in force in the scope of health protocols.

**Conteúdos programáticos (1000 carateres):**

- Noção protocolos em saúde;
- Tipos de protocolos (cooperação, colaboração, entre unidades hospitalares);
- Objetivos e vantagens;
- Análise de protocolos em saúde existentes nacionais e internacionais;
- Cumprimento dos protocolos por parte das instituições de saúde.

Syllabus (1000 caracteres)

- Notion protocols in health;
- Types of protocols (cooperation, collaboration, between hospital units);
- Objectives and advantages;
- Analysis of existing national and international health protocols;
- Compliance of the protocols by health institutions.

**Referências bibliográficas (máximo três títulos):**

- Carvalho, J. C. (2010) Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento, Edições Sílabo.
- Graban, M. (2012) Lean Hospitals: Improving Quality, Patient Safety, and Employee Engagement. (2nd ed.).
- [S.I.]: Boca Raton: CRC Press. Slack, N., Chambers, S. and R. Johnston (2013) Operations Management, 7th ed, Prentice Hall/Financial Times.